

ATENCIÓN

MIEMBROS DE NJFAMILYCARE

Cuidado con las estafas de renovación. Otros estados están informando de que los miembros han recibido mensajes ilegítimos que dicen venir de su agencia de Medicaid. Los estafadores pueden pretender ser de una organización legítima o una agencia gubernamental a través del teléfono, texto o correo electrónico - pero su objetivo es robarle.

NJ FamilyCare y sus planes de salud enviarán mensajes de texto a los miembros, pero nunca se le:

Cobrará o pedirá dinero de los individuos para solicitar o renovar.

Amenazará con acciones legales o embargar su cuenta bancaria.

Exigirá el pago con tarjeta de regalo, tarjeta de débito de prepago, moneda de Internet o dinero en efectivo enviado por correo.

Presionará a alguien para obtener información personal o exigirá confidencialidad.



No comparta información bancaria o de tarjeta de crédito con nadie que le llame que afirme representar a NJ FamilyCare, al Departamento de Servicios Humanos, la División de Asistencia Médica y Servicios de Salud o a su plan de salud NJ FamilyCare.

Para ayuda, no dude en llamarnos al 1-800-701-0710
(TTY: 711) o visite la página www.njfamilycare.org



Estado de New Jersey
Mikie Sherrill, Gobernadora
Dr. Dale G. Caldwell, Vicegobernador



Departamento de Servicios Humanos
Dr. Stephen Cha, Comisionado

NJFAMILYCARE